

# QUE SOUHAITEZ-VOUS CONSTRUIRE : DES PONTS OU DES MURS ??

Par Dr R.HUSSLER

Directeur de l'IFMKDV de Lyon  
Docteur en Sciences de l'Education

## Introduction

La Maïeutique est une méthode d'accouchement des connaissances inventée par Socrate il y a 2400 ans. «Maeutiké» veut dire «accouchement» en grec. Socrate se faisait fort, en interrogeant logiquement n'importe quel interlocuteur et en dialoguant avec lui, de lui faire accoucher ses connaissances conscientes, inconscientes, mais aussi de lui faire découvrir des connaissances nouvelles.[1]

Cher(e) lecteur (trice), voulez-vous dialoguer avec moi en utilisant la méthode de Socrate ? En continuant de lire cet article, je constate que vous acceptez de jouer le jeu. Donc commençons par une série de questions :

En lisant les questions ci-dessous, demandez-vous si les relations présentées vous font penser à des ponts ou des murs ?

Comment qualifieriez-vous la relation entre Kinésithérapeutes salariés et kinésithérapeutes libéraux ?

Comment qualifieriez-vous la relation entre Kinésithérapeutes libéraux ?

Comment qualifieriez-vous la relation entre Kinésithérapeutes et Ergothérapeutes (ou d'autres professionnels) ?

Si vous n'êtes pas Kinésithérapeute, je vous suggère d'appliquer ce questionnement à votre profession.

Alors quel constat faites-vous ? Si la constatation penche davantage du côté du mur que du pont, la suite va certainement vous intéresser.

## Eclairage théorique

Guy Le Boterf nous invite à considérer trois concepts : la co-activité, la collaboration et la coopération. Il décrit ainsi trois niveaux d'interactions dans le champ du travail. Ces trois niveaux vont de la séparation des activités, en passant par leur intersec-

tion, pour en arriver à une combinatoire. Il propose une description de ces niveaux d'activité, en présentant les points de force et de faiblesse de chacun[2]. Quelle définition donne-t-il à ces concepts ? Et quelles modélisations en facilitent la compréhension ?

- **Co-activité:** *elle se caractérise par l'absence de but commun, la simple juxtaposition des activités individuelles. Elle ne bénéficie pas d'effets de synergie et comporte des risques d'erreurs dus à la méconnaissance mutuelle. En revanche, elle minimise les risques de propagation d'erreurs dues à des interactions.*

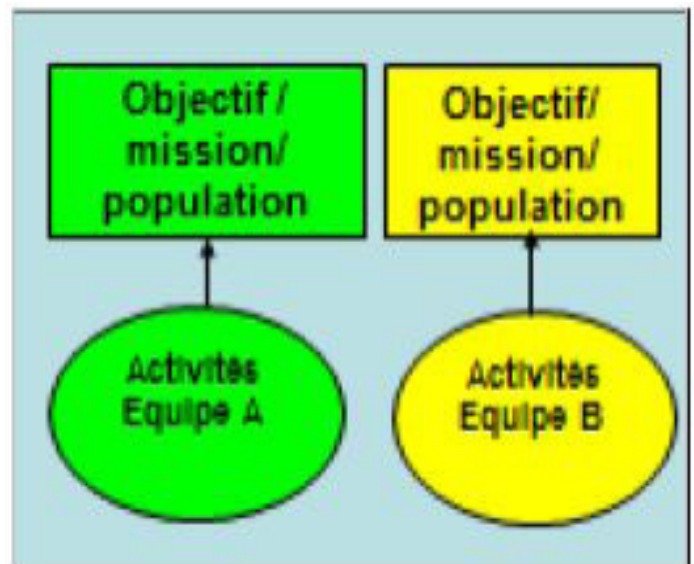


Figure 1: Modélisation Co-activité

1-Définition de la maïeutique consultée sur site internet le 10/02/2017 à 15h : <http://www.maieutique.org/fr/definition>

2-Le concept de coopération de Guy Le Boterf est présenté ici à travers l'article consulté le 11/02/2017 à 17h et intitulé : « Coopération, interprofessionnalité et management du soigner. » <http://www.cadredesante.com/spip/profession/management/Cooperation-interprofessionnalite>

- **Collaboration:** la mission est commune mais les activités restent indépendantes. Elle entraîne des risques provenant de la méconnaissance d'objectifs communs à court terme, mais réduit les risques de propagation d'erreurs par interaction.

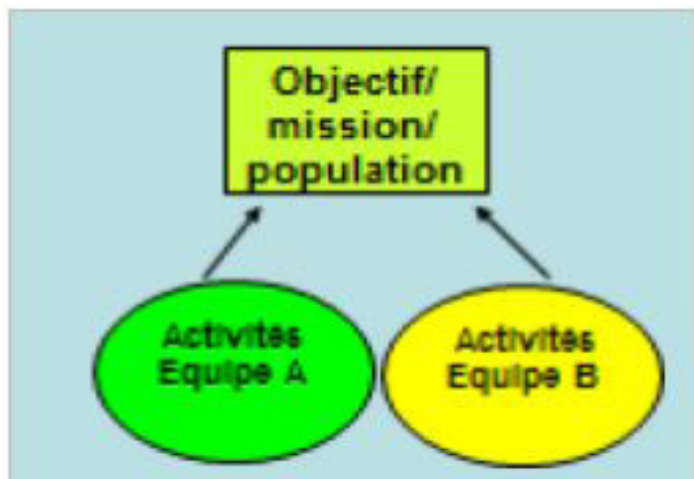


Figure 2: Modélisation Collaboration

- **Coopération:** une mission commune est définie et le groupe se répartit des activités à réaliser. Les solutions trouvées sont plus réelles grâce aux apports réciproques et il y a possibilité de recouvrement d'erreurs par composition entre les membres du groupe. En revanche, il y a risque de propagation d'erreurs et de freinage de créativité dus à des phénomènes d'influence sociale.

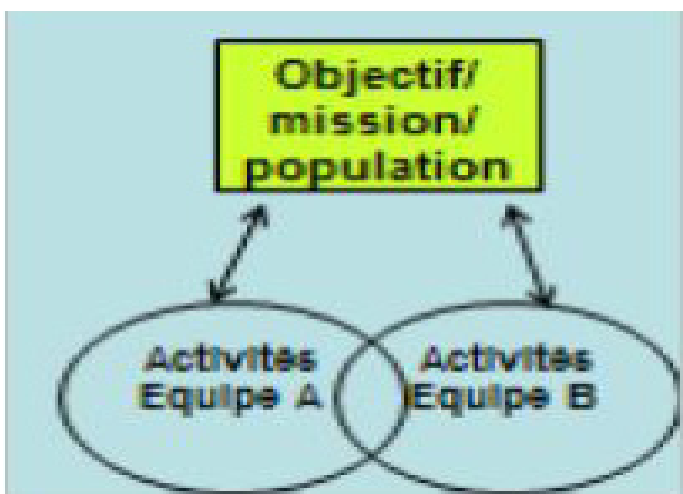


Figure 3: Modélisation Coopération

### Application pratique

Voulez-vous rendre concrète cette modélisation théorique ? Il vous suffit de mettre un nom à « objectif/mission/population » ainsi qu'à « Activités » dans les cercles et déterminer dans quel modèle situez-vous ou souhaiteriez-vous situer la relation. Qu'est-ce qui vous vient à l'esprit lorsque vous observez la zone commune ?

Peut-être pensez-vous au partage d'un langage commun, d'un lieu commun, d'un financement commun, d'outils communs, de valeurs communes, etc. ?

Chacun de ces aspects pourrait faire l'objet d'un article mais arrêtons-nous sur un aspect qui peut être questionné en l'absence des autres voire les précéder. Avez-vous deviné ? Il s'agit des valeurs. Comment le Larousse définit-il le terme valeur ? : « Ce qui est posé comme vrai, beau, bien, d'un point de vue personnel ou selon les critères d'une société et qui est donné comme un idéal à atteindre, comme quelque chose à défendre. »[3]

### Mais comment déterminer des valeurs communes ?

L'étoile des valeurs est un outil pratique qui peut nous aider à répondre à cette question. En quoi consiste cet outil ? Il contribue à donner une image synthétique sous la forme d'une carte heuristique [4] des valeurs partagées entre deux (ou plusieurs) personnes ou entre deux (ou plusieurs) groupes. Vous souhaitez peut-être un éclaircissement ? Voyons l'exemple suivant : deux groupes de quatre personnes sont amenés à coopérer ensemble. Lors d'une réunion de travail, il est proposé de constituer quatre binômes. Chaque binôme est constitué de deux personnes issues de chaque groupe. La consigne est la suivante : chaque binôme détermine une valeur qui pourrait être commune aux deux groupes ainsi que les caractéristiques concrètes liées à cette valeur. Par exemple si la valeur « respect » est choisie, celle-ci doit pouvoir se décliner dans des actions ou propositions concrètes et adaptées aux problématiques communes rencontrées par les deux groupes (par exemple respect de la ponctualité et/ou respect des engagements pris en concertation, etc.). A l'issue d'un temps de réflexion, les valeurs et leurs applications concrètes sont explicitées par chaque binôme, validées par l'ensemble des personnes présentes et enfin intégrées au sein de la carte heuristique intitulée l'étoile des valeurs. L'étoile des valeurs, accrochée dans un endroit visible et accessible pour toutes les personnes, permettra à chacun de s'y référer dans toutes les situations rencontrées et facilitera la coopération.

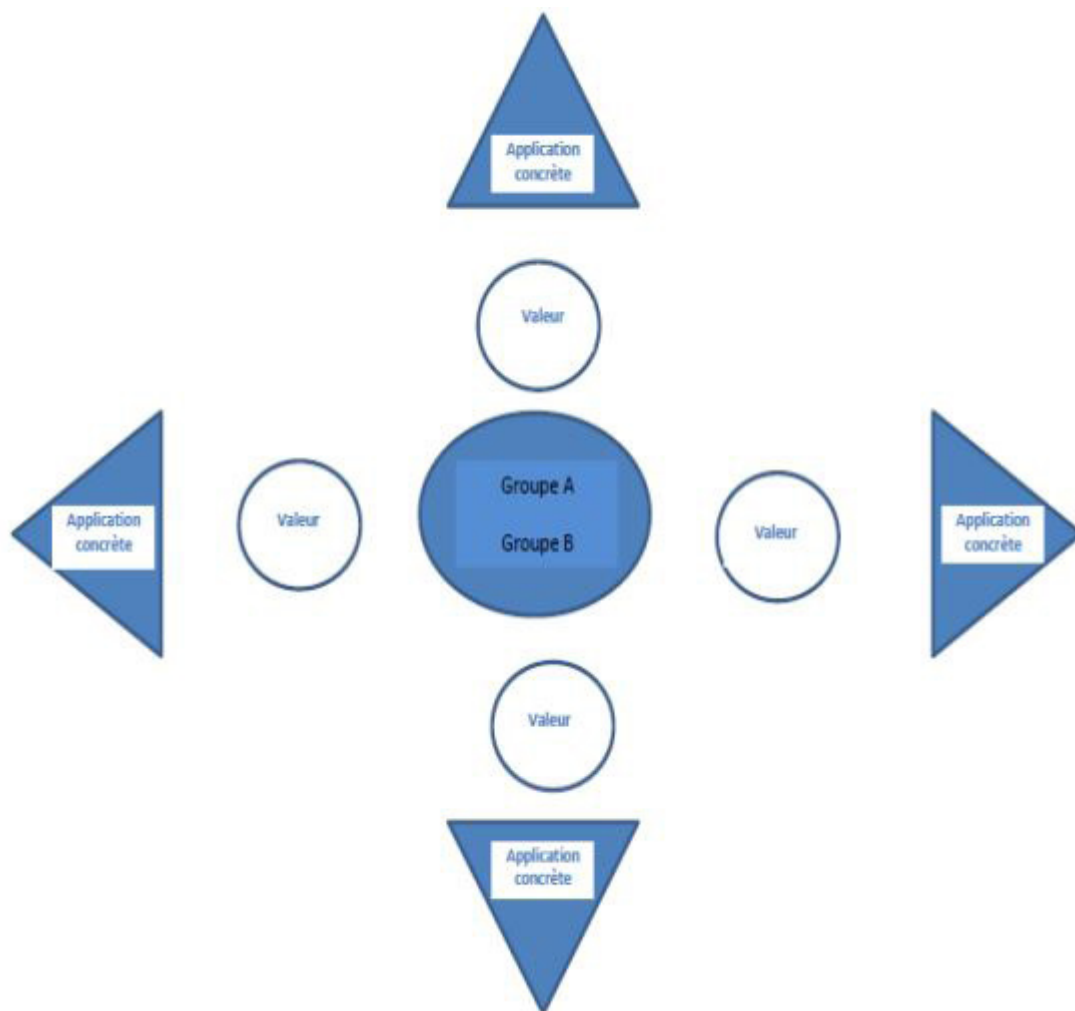
3 - Site internet consulté le 11/02/2017 à 15h; <http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/valeur/80972>

4- Une carte heuristique, carte cognitive, carte mentale, carte des idées, est un schéma, supposé refléter le fonctionnement de la pensée, qui permet de représenter visuellement et de suivre le cheminement associatif de la pensée. Cela permet de mettre en lumière les liens qui existent entre un concept ou une idée, et les informations qui leur sont associées (définition Wikipédia consultée le 11/02/2017 à 18h : [https://fr.wikipedia.org/wiki/Carte\\_heuristique](https://fr.wikipedia.org/wiki/Carte_heuristique))

En outre l'explicitation des applications concrètes permet souvent de dégager la mise en place d'outils de coopération. Par exemple si une des applications concrètes de la valeur « entraide » concerne l'amélioration de la communication, il peut être proposé la création d'un mailing regroupant les adresses de toutes les personnes impliquées dans la coopération ou bien la création d'un espace partagé sur internet pour faciliter l'échange d'informations, etc.

## Conclusion

A la lecture de cet article, avez-vous le sentiment d'avoir accouché de connaissances conscientes, inconscientes voire nouvelles ? Vous a-t-il aidé à mieux cerner le concept de coopération ? Avez-vous eu la curiosité de l'appliquer dans une situation dans laquelle vous vous sentez impliqué ? Vous a-t-il donné l'envie d'utiliser le modèle de Le Boterf ou bien l'étoile des valeurs dans le cadre de votre profession ? Et finalement que souhaitez-vous construire dans votre vie : des ponts ou des murs ?



Peut-être vous demandez-vous la raison pour laquelle la carte heuristique prend la forme d'une étoile. Au moment de donner un nom à cette carte heuristique, j'ai eu l'intuition d'une étoile qui m'a inspiré le poème suivant :

*Une étoile brille dans l'obscurité et guide les marins vers le port.  
Une étoile nous incite à lever les yeux et élève nos âmes,  
Les étoiles nous semblent aujourd'hui inaccessibles,  
mais l'humanité déterminée finira un jour par les atteindre.*